

## Аннотация дисциплины Б.1.1.28 Дисциплина. Управление качеством

Дисциплина "Управление качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве, сфере торговли и потребительских услуг" направления подготовки "27.03.01 Стандартизация и метрология".

Дисциплина изучается в 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания в области стандартизации и метрологического обеспечения для совершенствования в профессиональной деятельности

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Введение в курс. История развития качества
2. Понятие «качество»
3. Всеобщее управление качеством. Понятие, эволюция
4. Принципы TQM
5. 14 принципов Деминга
6. Этапы ЖЦП. Петля качества
7. Факторы качества
8. Организация ИСО
9. Стандарты ИСО
10. Контроль. Виды контроля качества
11. Порядок проведения контроля качества продукции
12. Инструменты контроля качества
13. Организация контроля качества на предприятиях
14. Менеджмент заинтересованных сторон
15. Основы СМК
16. Документы по качеству
17. Защита прав потребителей
18. Подтверждение соответствия

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.